



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**TENYCOL, S.L.** ha mantenido, desde sus comienzos, una forma de trabajo basada principalmente en la atención personalizada de las necesidades de nuestros clientes.

La venta se fundamenta en la prestación de un servicio y una asistencia técnica que permitan a nuestros clientes obtener una mejor calidad en sus fabricados, unos mejores costes y un mejor trato humano.

Por ello la Dirección General de TENYCOL, S.L. desea transmitir cuál es su misión, visión y valores de la empresa.

### **Misión**

En Tenycol trabajamos para suministrar a las empresas que se dedican al ennoblecimiento textil (preparación, tintura y acabados) llamadas tradicionalmente Tintorerías Industriales, los compuestos químicos (productos auxiliares y colorantes) necesarios para llevar a cabo estos procesos de ennoblecimiento, acompañando este suministro del consejo sobre las técnicas de aplicación de los mismos.

El principal reto de la industria textil es la sostenibilidad y Tenycol quiere ser un actor decisivo para conseguir que sus clientes realicen su actividad de la manera más sostenible posible.

Dada la elevada complejidad técnico - aplicativa la proximidad al cliente es vital y por eso nuestro ámbito de trabajo es principalmente la Unión Europea.

La absoluta mayoría de los productos químicos que suministramos a nuestros clientes son formulaciones fabricadas en nuestras instalaciones de Terrassa lo que confiere a los mismos un control total sobre la calidad que nos diferencia de nuestros competidores.

### **Visión**

La industria textil es la industria más contaminante del planeta y a la vez la que ocupa el empleo más precario. En estos momentos se encuentra en un proceso de nacionalización constante que la llevara a medio plazo a transformarse en una industria mucho más sostenible social y medioambientalmente, recuperando el carácter de mayor calidad y producción de proximidad ya existente en el pasado.

Ante esta transformación del mercado textil, Tenycol desea posicionarse geográficamente, como un suministrador de referencia en la cadena de valor en el área Europea donde dispone de su fábrica y laboratorios.

### **Valores**

**Sostenibilidad:** toda actividad humana lleva consigo un consumo de recursos.

Un balance justo entre los recursos utilizados y el beneficio obtenido es lo que marca la sostenibilidad de una actividad como la nuestra. En Tenycol queremos dar servicios y productos a nuestros clientes aplicando el máximo conocimiento existente para que el uso de recursos sea mínimo y por lo tanto sostenible.

**Innovación:** no entendemos la innovación como un reto o un nuevo departamento lateral en nuestra empresa, sino como una directriz que orienta nuestro trabajo diario.

La innovación está presente en todos los campos y departamentos de nuestra empresa, nuestro trabajo permanente es innovar, aportar soluciones a los nuevos problemas y retos hasta el momento no existentes que se les presentan a nuestros clientes.

Cumplimiento de las leyes: los únicos departamentos donde no aplicamos la innovación es el contable y en el "Regulatory Affairs" donde un estricto cumplimiento de las reglas, leyes y normas nos hace sentirnos seguros y tranquilos. Ningún beneficio por grande que sea merece saltarse, esquivar o diluir una ley, norma o reglamento y situarnos fuera de la legalidad. La UE es el espacio geográfico más regulado y a la vez seguro para la industria química y en Tenycol queremos aportar nuestro grano de arena en la construcción de una sociedad más avanzada como la europea.

Además cumplir con los requisitos establecidos en nuestro Sistema de Calidad:

- Implicar al personal con su participación y compromiso en el cumplimiento de los requisitos, lo que constituye un elemento clave para alcanzar los objetivos de la organización. Para ello se potencia la formación a todos los niveles con el objeto de disponer de personal capacitado.
- Lograr la satisfacción de los clientes, a través del cumplimiento de sus necesidades y expectativas, identificando riesgos y oportunidades asociados.
- Sistematizar procesos y metodología de actuación que conlleven a la prestación de un servicio de calidad homogéneo.
- Hacer de la calidad la diferencia competitiva.
- Corregir aquellas no conformidades y reclamaciones que se produzcan poniendo énfasis en la prevención para evitar su recurrencia.
- Considerar la mejora continua una metodología de trabajo permanente, que incremente la calidad percibida por las partes interesadas, teniendo en consideración el contexto de la organización.

Siguiendo esta Política de Calidad nos comprometemos a conservar y potenciar todos los aspectos que nos han permitido crecer y consolidar nuestra posición en el mercado.

Nos parece fundamental que las empresas que sí creemos en la Calidad utilicemos la Certificación por organismos acreditados como símbolo de seguridad, sirviendo de referencia selectiva frente a la invasión de productos que, sin cumplir requisitos mínimos tanto de seguridad como de aptitud para la función a que se destinan, distorsionan el mercado y confunden al consumidor.

Llevamos muchos años con este modelo implantado: primero con la certificación UNE EN ISO 9002, después 9001:2000, 9001:2008 y ahora hemos adaptado nuestro modo de trabajo a las exigencias de una norma internacional como es la UNE EN ISO 9001:2015, adaptándolo al enfoque de procesos cuya base de Política de Calidad ya existía en nuestros comienzos e incorporando el pensamiento basado en riesgos.